



Regionale Terminplanung Bedienungsanleitung

Die Software zur Terminfreigabe und Terminbuchung durch Praxen für Ärzte, Psychotherapeuten und MVZ sowie Krankenhäuser im regionalen Bereich ist ein Unterstützungsprogramm, um Terminangebote und Nachfrage zu verknüpfen. Im folgenden Text beinhaltet eine geschlechtsbezogene Formulierung alle Geschlechter.

Erstanmeldung

Nachdem Sie sich schriftlich mit dem Formular und der Einzugsermächtigung angemeldet haben, sendet Ihnen das Netzbüro an Ihre E-Mail-Adresse Ihren Nutzernamen und das Erstkennwort.

Bitte vergeben Sie sich ein eigenes Kennwort. Das Netzbüro sieht die Kennwörter nicht und muss Ihnen bei Verlust ein neues Erstkennwort zuweisen.

Bei der Erstanmeldung tragen Sie bitte die Daten Ihrer Praxis ein.

Terminangebote:

Wenn Sie ein Terminangebot erstellen möchten, tragen Sie bitte das Leistungsangebot ein und die vermutlich benötigte Zeit für die Untersuchung. Danach können Sie den Termin mit Uhrzeit einem Datum zuordnen. Etliche Untersuchungsarten sind bereits eingestellt. Nach der Bestätigung wird der Termin zur Buchung freigegeben und erscheint online.

Wird ein Termin gebucht, erhalten Sie eine Mail mit den Angaben (wer, wann, weshalb). Auch die buchende Praxis erhält eine Bestätigung.

Terminbuchung:

Wenn Sie einen Termin für eine Untersuchung für einen Patienten benötigen, können Sie unter dem Begriff nach freien Terminen suchen. Die Begriffe sind vordefiniert durch die Untersucherpraxis. Haben Sie einen passenden Termin gefunden, geben Sie bitte die Daten an. Nach der Buchung erhalten Sie eine Mail an die hinterlegte Mailadresse und der Termin wird aus den Buchungsterminangebot gelöscht. Die anbietende Praxis erhält eine Bestätigungsmail.

Kosten:

Je Patientenbuchung fällt für die einstellende Praxis und die buchende Praxis eine Gebühr von 0,30 Euro zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer an. (Preiswerter als Brief). Es wird damit nur ein Erfolgshonorar bezahlt.

Ersteller: Dr. Michael Bangemann © 2026 PNSoftware und BüroOrganisation GmbH Version 1.0	Geprüft und freigegeben am: 09.06.2026 GF	Seite 1 von 1 U27-3-128
--	---	----------------------------